

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Управленческая подготовка
руководителей
медицинских организаций»

НАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» министерства здравоохранения Хабаровского края предлагает программу обучения управленцев, подготовленную сотрудниками кафедры организации здравоохранения и медицинского права.

Предлагается **дистанционное обучение** по программам профессиональной переподготовки (564 часа) и повышения квалификации (144 часа) по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» для руководителей медицинских организаторов, их заместителей, заведующих структурными подразделениями, врачей-методистов и врачей-статистиков, в т.ч. предлагается ряд модулей для обучающихся в системе непрерывного медицинского образования (НМО): эффективное управление медицинской организацией, управление качеством и безопасностью медицинской деятельности, проектное управление в здравоохранении и др.

Предлагается также очно-заочная программа обучения «Управленческая подготовка руководителей медицинских организаций», которая включает три модуля и рассчитана на 144 часа (1 месяц).

Модуль 1 «Эффективное управление медицинской организацией» (заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ, доктор медицинских наук, кандидат экономических наук, профессор Владимир Николаевич Кораблев).

Модуль 2 «Управление качеством оказания медицинской помощи и правоприменительная практика» (доцент кафедры организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ Валентина Михайловна Савкова).

Модуль 3 «Правовые риски профессиональной медицинской деятельности» (старший преподаватель кафедры организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ Максим Геннадьевич Свередюк).

При необходимости по заявкам с территории в рамках НМО обучение может проводиться отдельно по каждому модулю в объеме 36 часов (1 неделя). Возможен выезд на места для проведения очной формы обучения.

Условия оплаты цикла обучения можно уточнить по указанным телефонам и электронной почте.

Наши контакты

Адрес: 680009, г. Хабаровск, ул. Краснодарская, 9, ИПКСЗ.

Контактный телефон деканата

ФПК и ПП врачей и провизоров: (4212) 72-87-44;

электронная почта: fuw@ipksz.khv.ru

Контактный телефон кафедры организации

здравоохранения и медицинского права: (4212) 72-87-15;

электронная почта: delnova@ipksz.khv.ru

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения»

представляет вам программу повышения квалификации
«Управленческая подготовка руководителей медицинских организаций»

О программе

В программе освещаются вопросы по управлению, экономике, обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, медико-правовые аспекты в работе медицинской организации. Формат проведения – обсуждение спорных ситуаций и неоднозначных решений, анализ и рекомендации по повышению эффективности деятельности медицинской организации.

Анонс программы. Программа рассчитана на 144 часа и включает три модуля:

Модуль 1 «Эффективное управление медицинской организацией» (Владимир Николаевич Кораблев, заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ, доктор медицинских наук, кандидат экономических наук, профессор).

Модуль 2 «Управление качеством оказания медицинской помощи и правоприменительная практика» (Валентина Михайловна Савкова, доцент кафедры организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ).

Модуль 3 «Правовые риски профессиональной медицинской деятельности» (Максим Геннадьевич Свередюк, старший преподаватель кафедры организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ).

Программа может проводиться в полном объеме – 144 часа либо отдельно по каждому модулю. Заказчик может комбинировать модули. По окончании обучения выдается удостоверение о повышении квалификации. При соблюдении требований проведения сертификационного цикла выдается сертификат специалиста.

Формы проведения: очно-заочная, дистанционная, при наличии группы не менее 10 человек – с выездом на территорию с оплатой расходов.

Организация набора: по мере комплектования групп, индивидуально (указать периодичность).

Для кого: для руководителей медицинских организаций, заместителей руководителей медицинских организаций, заведующих структурными подразделениями, врачей-методистов, врачей-статистиков.

Для оформления финансовых документов необходимы:

- полные реквизиты вашей организации, включая юридический адрес;
 - обучение может быть оформлено по 44-ФЗ и/или 223-ФЗ.
- Подробности по телефону (4212) 27-25-09.

Список документов, необходимых для зачисления

1. Заявка.
2. Копия диплома (заверенная отделом кадров или нотариально).
3. Копия документа о смене фамилии (в том случае, если ФИО в паспорте отличается от ФИО в дипломе).

Наши контакты

Адрес: 680009, г. Хабаровск, ул. Краснодарская, 9, КГБОУ ДПО ИПКСЗ.

**Контактный телефон деканата
ФПК и ПП врачей и провизоров:**

(4212) 72-87-44;

электронная почта: fuw@ipksz.khv.ru

**Контактный телефон кафедры
организации здравоохранения и медицинского права:**

(4212) 72-87-15;

электронная почта: delnova@ipksz.khv.ru

Заявки на обучение по программе можно направить:

- почтой по адресу:

680009, г. Хабаровск, ул. Краснодарская 9, КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» МЗ ХК;

- по факсу – (4212) 72-87-15;

- по электронной почте: rec@ipksz.khv.ru.



КОРАБЛЕВ ВЛАДИМИР НИКОЛАЕВИЧ

Заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ министерства здравоохранения Хабаровского края, доктор медицинских наук, кандидат экономических наук, профессор.

Специализируется на вопросах управления и экономики здравоохранения, медицинских организаций, а также на вопросах организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и системы менеджмента качества медицинской организации.

Автор более 250 публикаций, в том числе 15 монографий: «Модернизация организационно-экономической модели как основа повышения эффективности здравоохранения в современных условиях», «Модернизация здравоохранения Хабаровского края», «Оценка результативности и эффективности системы здравоохранения и медицинских организаций» и др.



САВКОВА ВАЛЕНТИНА МИХАЙЛОВНА

Доцент кафедры организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ, главный врач КГБУЗ «Городская поликлиника № 5» министерства здравоохранения Хабаровского края, кандидат фармацевтических наук.

Специализируется на вопросах управления качеством оказания медицинской помощи, в том числе стандартизации в здравоохранении, правоприменительной практики по привлечению к ответственности медицинских организаций, должностных лиц, работников за ненадлежащее оформление медицинской документации, разглашение врачебной тайны и персональных данных, отношений медицинской организации и пациента в условиях действия Закона РФ о защите прав потребителей, контроля и надзора в сфере охраны здоровья граждан.

Автор более 50 публикаций, в том числе учебных пособий для врачей: «Платные медицинские услуги в свете долгосрочной программы модернизации здравоохранения», «Управление качеством оказания медицинской помощи», «Медицинское право» и др.



СВЕРЕДЮК МАКСИМ ГЕННАДЬЕВИЧ

Старший преподаватель кафедры организации здравоохранения и медицинского права, юрист КГБОУ ДПО ИПКСЗ министерства здравоохранения Хабаровского края.

Специализируется на вопросах медицинского права, правовых рисках профессиональной медицинской деятельности, регулярно выступает с докладами по проблемным медико-правовым вопросам на всероссийских конференциях и съездах.

Как юрист осуществляет правовое сопровождение медицинской деятельности частных и государственных медицинских организаций. Имеет десятки выигранных судебных процессов по «медицинским» спорам.

Автор более 30 публикаций, в том числе учебных пособий для врачей: «Правовой регламент действий медицинской организации по защите интересов несовершеннолетнего или лица, признанного в установленном порядке недееспособным, в случае отказа законного представителя от медицинского вмешательства, необходимого для спасения жизни», «Основы правового обеспечения медицинской деятельности» и др.

Цикл: Эффективное управление медицинской организацией

Заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ,
доктор медицинских наук,
кандидат экономических наук, профессор

Владимир Николаевич Кораблев

Лекция 1. Эффективное управление медицинской организацией, структурными подразделениями (часть 1)

- Управление медицинской организацией. Целеполагание. Целеполагание в деятельности медицинской организации.
- Организация планирования в медицинской организации.
- Организация производства в медицинской организации.
- Ресурсы медицинской организации (материально-технические, трудовые, финансовые, информационные).

Лекция 2. Эффективное управление медицинской организацией, структурными подразделениями (часть 2)

- Оценка состояния, движения и эффективности использования основных производственных фондов.
- Издержки (затраты) медицинской организации. Себестоимость медицинских услуг. Расчет стоимости медицинских услуг. Управление доходами и расходами медицинской организации.
- Результативность медицинской организации.
- Анализ финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.

Лекция 3. Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности

- Нормативная база внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВККиБМД).
- Внутренний контроль в поликлинике.
- Внутренний контроль в стационаре.
- Организация ВККиБМД. Внедрение системы ВККиБМД в деятельность медицинской организации.
- Пример ВККиБМД по направлению «Управление персоналом медицинской организации».
- Рекомендуемый перечень документов по организации внутреннего контроля, работе врачебной комиссии.
- Разработка и введение регламентов и стандартных операционных процедур (СОПов).

Лекция 4. Система менеджмента качества (СМК) медицинской организации

- Чем ВККиБМД отличается от СМК.
- Понятие СМК. Концепции СМК. Процессный подход к организации СМК. Цикл Деминга–Шухарта PDCA или «Plan – Do – Check – Act». Риск-ориентированный подход.
- Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Процесс, процессный подход.
- Классификация процессов в медицинской организации.
- Построение системы менеджмента качества медицинской организации на основе процессного подхода.
- Планирование, исполнение и улучшение управленческих, основных и обеспечивающих процессов, СОПов.

Лекция 5. Аудит эффективности системы здравоохранения, медицинской организации и структурного подразделения медицинской организации

- Нормативное правовое обеспечение аудита эффективности.
- Цели и объекты аудита.
- Аудит процессов, аудит медицинской услуги.
- Методика проведения аудита.
- Аудиторское заключение.
- Аудит безопасности среды в медицинской организации (поликлинике).
- Аудит хирургической безопасности в медицинской организации (стационар).

Лекция 6. Бережливое производство. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь

- Теоретические основы бережливого производства в здравоохранении
- Процессный подход к улучшению качества медицинской помощи
- Инструменты бережливого производства
- Практические основы создания фабрики процессов в амбулаторно-поликлинической организации
- Оценка экономической эффективности мероприятий по внедрению технологий бережливого производства в медицинской организации

Цикл: Управление качеством оказания медицинской помощи и правоприменительная практика

Доцент кафедры организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ

Валентина Михайловна Савкова

Лекция 1. Управление правовыми рисками для защиты интересов медицинской организации. Основные механизмы управления правовыми рисками

- Виды норм, обязательных для исполнения.
- Основные тенденции правоприменительной практики по гражданским административным делам, связанным с медицинской деятельностью.
- Защита интересов медицинской организации: случаи из судебной практики.

Лекция 2. Стандартизация в здравоохранении

- Правовой статус порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций. Роль и место в системе контроля качества медицинской помощи.
- Полномочия органов, осуществляющих государственный контроль за соблюдением «медицинских стандартов». Пределы компетенции.
- Современная практика применения КоАП в условиях нарастания административной ответственности при осуществлении медицинской деятельности.

Лекция 3. Медицинская документация как фактор безопасности функционирования медицинской организации. Юридическое значение медицинской документации

- Законодательные требования к оформлению медицинской документации, организации работы с персональными данными и врачебной тайной.
- Составы преступлений, которые могут вменять врачу.
- Правоприменительная практика по привлечению к ответственности ЛПУ, должностных лиц, работников ЛПУ за ненадлежащее оформление медицинской документации, разглашение врачебной тайны и персональных данных.

Лекция 4. Доступность и качество медицинской помощи. Законодательство РФ о доступности медицинской помощи

- Правовые критерии оценки качества оказания медицинской помощи.
- Контроль качества медицинской помощи в системе ОМС.
- Экспертиза качества медицинской помощи вне системы ОМС.
- Экспертная оценка качества медицинской помощи при проведении надзорных мероприятий в медицинской организации.

Лекция 5. Платные медицинские услуги как объект контроля и надзора. Правовое регулирование оказания платных медицинских услуг

- Договор на оказание платных медицинских услуг как способ защиты медицинской организации от потребительского экстремизма.
- Судебная практика по спорам с пациентами и надзорными органами по вопросам оказания платных медицинских услуг.

Лекция 6. Медицинская организация и пациент в условиях действия Закона РФ о защите прав потребителей (ЗоЗПП)

- Обязанности медицинской организации во взаимоотношениях с пациентом как потребителем: требования ЗоЗПП.
- Обязанности пациента во взаимоотношениях с производителем медицинских услуг (медицинской организацией).
- Рассмотрение претензии пациента как способ защиты интересов медицинской организации при злоупотреблении правом со стороны пациента-потребителя.
- Применение ЗоЗПП при оказании медицинских услуг: наложение штрафов при удовлетворении судом требований потребителя при нарушении его прав, уплата неустойки за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя и др.

Лекция 7. Надзор в здравоохранении. Риск-ориентированный подход при осуществлении надзорных мероприятий в медицинской организации. Использование чеков-листов для подготовки к проверке ТУ Росздравнадзора

- Алгоритм действий медицинской организации при проведении в ней надзорных мероприятий.
- Правовой аспект лицензионного контроля, или на что обратить внимание медицинской организации для защиты своих интересов.
- Ответственность медицинской организации за неисполнение требований контрольно-надзорных органов.

Цикл: Правовые риски профессиональной медицинской деятельности

Старший преподаватель кафедры
организации здравоохранения
и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ

Максим Геннадьевич Свердюк

Лекция 1. Система национального и международного законодательства в здравоохранении

- Международно-правовые акты.
- Конституция РФ.
- Иерархия законодательства в сфере охраны здоровья.
- Обзор основных положений Федерального закона от 21.11.2012 № 323-ФЗ.

Лекция 2. Правовой статус медицинской организации и медицинского работника

- Права и обязанности медицинских и фармацевтических работников.
- Права и обязанности медицинской организации.
- Ограничения, налагаемые на медицинских работников.
- Конфликт интересов при осуществлении медицинской деятельности.
- Соблюдение правового алгоритма при отказе лечащего врача от наблюдения и лечения пациента.

Лекция 3. Права и обязанности пациента

- Общие права пациента в сфере охраны здоровья.
- Права отдельных групп населения.
- Обязанности граждан в сфере охраны здоровья.

Лекция 4. Право на выбор врача и медицинской организации. Проблемы реализации права выбора в многопрофильном лечебном учреждении

- Обзор действующих правовых норм, регламентирующих право выбора врача и медицинской организации.
- Проблемы реализации права выбора.
- Судебная практика по выбору врача.

Лекция 5. Вопросы надлежащего оформления информированного добровольного согласия и отказа от медицинского вмешательства

- Анализ законодательства, регулирующего вопросы оформления информированного согласия и отказа пациента.
- Проблемные вопросы при оформлении медицинским работником бланков информированного согласия и отказа.
- Допустимые случаи оказания медицинского вмешательства без оформления информированного добровольного согласия.
- Осуществление медицинской помощи при конфликте интересов законных представителей.
- Контрольно-надзорная и судебная практика.

Лекция 6. Право на информацию о состоянии здоровья. Правовой режим соблюдения врачебной тайны

- Надлежащее представление информации о состоянии здоровья пациента полномочными лицами.
- Сведения, составляющие врачебную тайну.
- Круг лиц, обязанных соблюдать врачебную тайну.
- Алгоритм поведения медицинского работника при отказе пациента от информации о состоянии своего здоровья.
- Исключения из режима врачебной тайны.

Лекция 7. Ответственность в сфере охраны здоровья

- Дисциплинарная ответственность.
- Гражданско-правовая ответственность. Особенности компенсации морального вреда и возмещения имущественного ущерба медицинскими организациями.
- Административная ответственность в сфере охраны здоровья.
- Уголовная ответственность медицинских и фармацевтических работников.





Наши контакты

Адрес: 680009, г. Хабаровск, ул. Краснодарская, 9,
КГБОУ ДПО ИПКСЗ.

**Контактный телефон деканата
ФПК и ПП врачей и провизоров:**

(4212) 72-87-44;

электронная почта: fuw@ipksz.khv.ru

**Контактный телефон кафедры
организации здравоохранения и медицинского права:**

(4212) 72-87-15;

электронная почта: delnova@ipksz.khv.ru

www.ipksz.ru