

СЛОВАРЬ ДЕЛОВЫХ ХАРАКТЕРИСТИК¹

Каждый руководитель периодически сталкивается с необходимостью составлять характеристики или рекомендательные письма на своих подчиненных. И если раньше подобная работа сводилась к простой формальности т. к. характеристики составлялись большей частью по трафарету и не представляли особого интереса для тех, кому собственно были адресованы, то сегодня характеристика важна как никогда. Общепринятая мировая практика доказывает актуальность предоставления характеристики с прежнего места работы, при поступлении на новое, а также при выдвижении на руководящую работу или продвижении по служебной лестнице. Подробная, хорошо составленная характеристика может сослужить хорошую службу не только лицу, на которое она составлена, но и руководителю, давшему ее, т.к. покажет насколько он знаком с особенностями, характером, деловыми качествами подчиненных ему людей.

Составить объективную, развернутую характеристику не просто. Для этого руководитель должен не просто хорошо знать все положительные и отрицательные качества своего сотрудника, но и уметь скомпоновать основные признаки и свойства, верно расставить акценты, отказаться от предвзятости в оценке. Для того, чтобы помочь руководителю в этой работе предлагаем словарь деловых характеристик, составленный по признакам, которые могут быть положены в основу критериев достаточно объективной оценки деловых, профессиональных и человеческих качеств подчиненных.

Признак 1

Обладает исключительно большими опытом работы и практическими знаниями, какие имеет далеко не каждый.

Обладает большим опытом работы и практическими знаниями.

Обладает достаточным опытом и практическими знаниями, чтобы справиться с порученным делом.

Опыт работы и практические знания не очень велики.

Опыт работы и практические знания маловаты для того, чтобы можно было успешно справляться с порученным делом.

Практически отсутствует опыт работы, сколько-нибудь серьезные практические знания.

Признак 2

Обладает большими профессиональными знаниями, по многим вопросам может дать исчерпывающую консультацию.

Обладает хорошими профессиональными знаниями.

Имеются достаточные профессиональные знания.

Имеет не очень большие профессиональные знания.

Не имеет достаточных профессиональных знаний.

Не имеет необходимых профессиональных знаний и не стремится их иметь.

Признак 3

Отлично ориентируется в различных проблемах своей специальности, прекрасно знает его специфику.

Хорошо ориентируется в проблемах своей специальности.

Имеет представление о проблемах своей специальности.

Не вполне представляет себе специфику и проблемы своей специальности.

Совершенно не ориентируется в проблемах и специфике своей специальности и не интересуется этим.

Признак 4

Прекрасно умеет работать со справочной литературой, свободно ориентируется в любом справочнике.

Умеет работать со справочной литературой.

Обладает необходимыми навыками работы со справочной литературой.

Навыками работы со справочной литературой владеет не вполне, в справочниках ориентируется с трудом.

Не вполне владеет необходимыми навыками работы со справочной литературой, нуждается в посторонней помощи.

Не имеет представления о том, как работать со справочной литературой, и не стремится его получить.

Признак 5

Отлично знает организационные взаимосвязи между подразделениями и службами учреждения.

Хорошо ориентируется в организационных взаимосвязях между подразделениями и службами учреждения.

Имеет необходимое представление об организационных взаимосвязях между подразделениями и службами учреждения.

Не очень хорошо ориентируется в организационных взаимосвязях между подразделениями и службами учреждения.

Плохо ориентируется в организационных взаимосвязях между подразделениями и службами учреждения.

Понятия не имеет об организационных взаимосвязях между подразделениями и службами учреждения

Признак 6

Отлично представляет реальные эксплуатационные возможности того или иного оборудования и его резервы.

Хорошо знает эксплуатационные возможности различного оборудования.

Имеет достаточное представление об эксплуатационных возможностях различного оборудования.

Недостаточно хорошо знает эксплуатационные возможности различного оборудования.

Плохо знает эксплуатационные возможности применяемого оборудования.

Не имеет представления об эксплуатационных возможностях применяемого оборудования.

Признак 7

Имеет обширные знания в области организации и нормирования труда и отлично умеет их использовать.

Имеет неплохое знания в области организации и нормирования труда и умеет их использовать.

Имеет необходимые знания в области организации и нормирования труда.

Недостаточно хорошо знаком с вопросами организации и нормирования труда.

Мало знаком с вопросами организации и нормирования труда.

Об организации и нормировании труда не имеет никакого понятия и не стремится его получить.

Признак 8

Свободно ориентируется в постановке учета и отчетности на своем участке работы, может быстро дать необходимую справку.

Хорошо знает постановку учета и отчетности на своем участке работы, знает, как можно быстро получить необходимую справку.

Имеет необходимое представление об учете и отчетности на своем участке работы, знает, откуда можно получить необходимую справку.

Не очень хорошо знает постановку учета и отчетности на своем участке работы, не умеет быстро подготовить необходимую справку.

Слабо ориентируется в постановке учета и отчетности на своем участке работы, не может самостоятельно представить нужную справку.

Не владеет постановкой учета и отчетности на своем участке работы, без посторонней помощи не может в этих вопросах ориентироваться.

Признак 9

Свободно ориентируется в вопросах маркетинга, имеет большую практику в этой области.

Умело ориентируется в вопросах маркетинга.

Имеет необходимое представление о вопросах маркетинга.

Недостаточно хорошо ориентируется в вопросах маркетинга.

Плохо ориентируется в вопросах маркетинга.

В вопросах маркетинга совершенно не ориентируется.

Признак 10

Легко ориентируется в проблемах и практике применения автоматизированных средств обработки информации, умеет эффективно использовать представляемые ими возможности.

Ориентируется в проблемах и возможностях автоматизированной обработки информации, умеет использовать эти возможности на практике.

Имеет представление о проблемах и возможностях автоматизированной обработки информации.

Не вполне хорошо представляет себе возможности автоматизированной обработки информации и связанные с ней проблемы.

Плохо представляет себе проблемы и возможности, связанные с автоматизированной обработкой информации, и не стремится с ними познакомиться.

Ничего не понимает в проблемах автоматизированной обработки информации и гордится этим.

Признак 11

Обладает большими правовыми знаниями в своей области работы, хорошо знает юридическую практику решения тех или иных, вопросов.

Обладает неплохими правовыми знаниями.

Имеет необходимый минимум правовых знаний.

Багаж правовых знаний не мешало бы пополнить.

Правовых знаний явно не хватает, что сказывается на решении различных вопросов.

Часто демонстрирует правовую безграмотность при решении различных во-

просов, считая, что все сойдет.

Признак 12

Отлично знает свои права, обязанности и ответственность, знает всю нормативную документацию и отлично умеет это знание использовать.

Знает свои права, обязанности и ответственность, нормативную документацию.

Не очень хорошо знает свои права, обязанности и ответственность.

Плохо знает свои права, обязанности и ответственность, не знает существующую нормативную документацию на этот счет.

О своих правах, обязанностях и ответственности имеет самое смутное представление.

Признак 13

Имеет большие знания в области теории и методов управления, хорошо знаком с различными управленческими концепциями и подходами.

Имеет неплохие знания в области теории и методов управления.

Имеет необходимые знания о теории и методах управления.

Недостаточно хорошо знаком с различными теориями и методами управления.

Плохо представляет, какие существуют теории, подходы и методы управления, управленческой эрудиции ему явно не хватает.

О различных теориях и методах управления не имеет никакого понятия и не стремится иметь.

Признак 14

Большой любитель различных нововведений и реорганизаций, всякая организационная ломка - его стихия, не любит работать в нормальном спокойном режиме.

Излишне увлекается различными новшествами и реорганизациями.

Стремится вовремя поддержать любое начинание, но иногда слишком увлекается новшествами.

Иногда может поддержать полезное начинание, хотя не особенно любит различные нововведения и реорганизации.

Скептически относится к нововведениям и реорганизациям, стараясь держаться от них в стороне.

Очень консервативен, большой противник всяких новшеств.

Признак 15

Блестяще умеет оценивать близкие и далекие последствия различных нормативных актов и управленческих решений, может их просчитать на много шагов вперед.

Умеет правильно оценивать возможные близкие и далекие последствия тех или иных нормативных актов и управленческих решений.

Может достаточно реально оценить возможные последствия того или иного нормативного акта или управленческого решения.

Не всегда может правильно оценить близкие и далекие последствия того или иного нормативного акта или управленческого решения.

Не умеет реально оценить возможные последствия различных нормативных актов и управленческих решений, не умеет просчитывать их на много шагов вперед.

Не способен как-либо оценить возможные последствия управленческого решения или нормативного акта, видит только то, что лежит на поверхности.

Признак 16

Прекрасно умеет планировать работу, добивается высокой жизнеспособности и реалистичности плана.

Хорошо умеет планировать работу.

В целом справляется с планированием работы.

С планированием работы справляется не очень хорошо.

Плохо справляется с планированием работы, планы его оказываются нежизнеспособными.

Совершенно не способен планировать даже самую простую работу.

Признак 17

Исключительно предан интересам дела.

При решении тех или иных вопросов исходит из интересов дела.

При решении тех или иных вопросов в большинстве случаев старается исходить из интересов дела.

При решении тех или иных вопросов не всегда руководствуется интересами дела.

При решении тех или иных вопросов редко руководствуется интересами дела.

Интересы дела всегда стоят на последнем месте, о них вспоминает только, когда это выгодно.

Признак 18

Прирожденный организатор, отлично умеет расставить людей и распределить между ними обязанности, организовать коллектив на выполнение производственных задач.

Хороший организатор, умеет нужным образом расставить людей и распределить между ними обязанности.

Обладает необходимыми организационными навыками, может организовать коллектив на выполнение производственных задач.

Не очень хороший организатор, не всегда умеет мобилизовать коллектив на выполнение производственных задач.

Плохой организатор, не умеет распределить обязанности между людьми и мобилизовать коллектив на выполнение производственных задач.

Не способен справляться с организационными вопросами, к такой работе совершенно не приспособлен.

Признак 19

Постоянно превышает свои полномочия, права и власть, как будто они ничем не ограничены.

Часто превышает свои полномочия, права и власть.

В полной мере использует свои полномочия, права и власть, иногда даже несколько превышая их.

Никогда не превышает своих полномочий, прав и власти, иногда даже использует их не в полной мере.

Недостаточно использует свои полномочия, права и власть, иногда даже в тех случаях, когда их необходимо применять.

Совершенно не умеет использовать свои полномочия, права и власть, производя впечатление беспомощного и бесправного.

Признак 20

Решителен, решение принимает быстро, без промедления.

Довольно решителен, принимает решения достаточно своевременно.

Не всегда быстро принимает решения, но и нельзя назвать чересчур медлительным.

Нерешителен, иногда не может своевременно принять необходимые решения.

Нерешителен, не может своевременно принять необходимые решения, остановиться на чем-то определенном.

Крайне нерешителен, долго колеблется и мнетя, прежде чем решить самый пустяковый вопрос.

Признак 21

Принимает всегда продуманные, исключительно квалифицированные профессиональные и управленческие решения, которые могут служить примером в аналогичных случаях.

Обычно принимает продуманные, квалифицированные профессиональные и управленческие решения

Может принимать продуманные, достаточно квалифицированные решения.

Принимаемые им профессиональные и управленческие решения не всегда продуманы и глубоко обоснованы.

Иногда принимает неквалифицированные, необоснованные управленческие решения, что приносит известный ущерб делу.

Не умеет принимать сколько-нибудь грамотные управленческие решения и не стремится этому научиться.

Признак 22

При необходимости принятия решения в незнакомой для себя области исключительно умело привлекает специалистов и консультантов и использует их знания.

При необходимости принятия решения в незнакомой для себя области умеет привлечь специалистов и консультантов и правильно использовать их знания.

При необходимости принятия решений в незнакомой для себя области, способен привлечь специалистов и консультантов и использовать их знания.

Не всегда способен привлечь специалистов и консультантов и правильно использовать их знания при принятии решений.

Не пользуется знаниями специалистов и консультантов при принятии решений в незнакомой для себя области.

Совершенно не способен привлечь и правильно использовать знания специалистов и консультантов при принятии решений даже в тех случаях, когда это крайне необходимо.

Признак 23

Способен держать под своим контролем массу дел и деталей, вовремя реагировать на любое отклонение от плана.

Способен и умеет осуществлять правильный и своевременный контроль за ходом дел.

Способен держать под своим контролем основные моменты в ходе работы.

Не всегда способен осуществлять своевременный контроль за ходом дел, может упускать отдельные моменты.

Не умеет осуществлять необходимый контроль за ходом дел.

Совершенно не способен осуществлять какой-либо контроль за ходом дел.

Признак 24

Крайне требователен к другим, требователен до мелочей, постоянно придирается, работать вместе с ним очень тяжело и неприятно.

Довольно требователен к другим, иногда придиричив, работать вместе с ним тяжеловато и не очень приятно.

Требователен к другим, как правило, вполне обоснованно, работать вместе с ним, может быть, и тяжеловато, но вполне можно.

Требователен к другим, но не придиричив к мелочам, возможно иногда ему следовало бы проявить больше твердости.

Не особенно требователен к другим, часто закрывает глаза на чужие прощупки.

Совершенно не требователен к другим, неспособен даже в случае необходимости призвать других к порядку.

Признак 25

Постоянно вмешивается в работу подчиненных и стремится все вопросы решать сам.

Часто вмешивается без необходимости в работу подчиненных и решает за них различные вопросы.

Иногда без особой необходимости вмешивается в работу подчиненных и решает за них различные вопросы.

Иногда без особой необходимости перепоручает подчиненным решение тех вопросов, которые должен был бы решать сам.

Часто перепоручает подчиненным выполнение своих собственных обязанностей без всякого на то основания.

Постоянно спихивает выполнение своих собственных обязанностей на подчиненных.

Признак 26

Объективно оценивает других работников и результаты их работы, никогда не руководствуется при этом своим настроением, симпатиями и антипатиями.

Объективно оценивает других работников и результаты их работы.

Способен достаточно объективно оценить других работников и результаты их работы.

Не всегда объективно оценивает других работников и результаты их работы.

Необъективно оценивает других работников и результаты их работы, подвержен пристрастиям и настроению.

Совершенно неспособен объективно оценить других работников и результаты их работы, всецело руководствуется своими симпатиями и антипатиями, настроением.

Признак 27

Прекрасно владеет различными методами стимулирования деятельности работников и умело применяет их на практике.

Хорошо умеет стимулировать деятельность своих подчиненных.

Умеет использовать возможности стимулирования деятельности подчиненных.

Не всегда умеет использовать возможности стимулирования деятельности подчиненных.

Не умеет использовать возможности стимулирования подчиненных.

Не способен разумно пользоваться возможностями поощрения и наказания подчиненных.

Признак 28

Всячески способствует повышению квалификации подчиненных, используя для этого все имеющиеся возможности. Заботится о повышении квалификации подчиненных.

Проявляет известную заинтересованность в повышении квалификации подчиненных.

Не особенно заботится о повышении квалификации подчиненных.

Совершенно не заботится о повышении квалификации подчиненных.

Не только никак не заботится о повышении квалификации подчиненных, но даже в определенной степени препятствует этому.

Признак 29

Всячески способствует служебному росту подчиненных и гордится их успехами.

Способствует служебному росту подчиненных.

Проявляет известную заинтересованность в служебном росте подчиненных.

Не проявляет заинтересованности в служебном росте подчиненных.

Препятствует служебному росту подчиненных.

Всячески препятствует служебному росту подчиненных, опасаясь конкуренции с их стороны.

Признак 30

Прекрасно умеет располагать людей к себе, находить с ними общий язык и вызывать их на откровенность.

Умеет располагать людей к себе и находить с ними общий язык.

Хотя и не всегда, но способен расположить людей к себе и найти с ними общий язык.

Иногда не способен расположить людей к себе и найти с ними общий язык.

Не умеет располагать людей к себе и находить с ними общий язык, не умеет работать с людьми.

Постоянно восстанавливает людей против себя, не в состоянии находить с ними общий язык, для работы с людьми совершенно не пригоден.

Признак 31

Умеет налаживать отличные деловые отношения, способствующие эффективному решению задач.

Умеет налаживать хорошие деловые отношения.

Умеет налаживать необходимые деловые отношения.

Совершенно не умеет налаживать нормальные деловые отношения, лучше решение таких задач не поручать.

Признак 32

Очень любит свою работу, практически уделяет ей все свое свободное время и энергию.

Любит свою работу.

К работе относится с интересом.

К работе относится равнодушно.

Не любит свою работу, но мирится с необходимостью ее выполнять.

Крайне не любит свою работу и повсюду говорит об этом.

Признак 33

Обычно приходит на работу раньше, а уходит значительно позже положенного времени, исключительно много времени проводит на работе.

Никогда не опаздывает на работу и не уходит с работы раньше времени.

Обычно не опаздывает на работу и не уходит с работы раньше времени.

Не всегда приходит на работу вовремя, бывает, уходит раньше времени домой.

Часто опаздывает на работу, растягивает обеденный перерыв, уходит раньше времени домой.

Постоянно опаздывает на работу, ходит в рабочее время по личным делам или уходит раньше времени домой, будто для него не существует установленных часов работы.

Признак 34

Использует каждую минуту рабочего времени.

Рационально использует свой рабочий день.

Более или менее рационально использует свой рабочий день.

Не всегда рационально использует свое рабочее время.

Неохотно занимается своей основной работой, склонен не особенно обременять себя.

Мало и неохотно занимается основной работой, рассматривая необходимость выполнять обязанности как посягательство на личное время.

Признак 35

Работает с поразительной интенсивностью, способен работать за пятерых.

Работает с довольно высокой интенсивностью.

Работает с достаточной интенсивностью.

Работает не очень интенсивно.

Работает с довольно низкой интенсивностью.

Работает крайне вяло, еле-еле шевелится.

Признак 36

Работает исключительно продуктивно, с очень большим эффектом, даже небольшими затратами труда достигает значительных результатов, как правило, ничего не делает впустую.

Работает продуктивно, достигает хороших результатов за счет большой эффективности затрачиваемых усилий.

Работает достаточно продуктивно, достигает приемлемых результатов не слишком большими затратами труда.

Работает не очень продуктивно, приемлемых результатов достигает довольно большими затратами труда.

Работает с низкой производительностью, даже, когда работает много, результат не очень значителен.

Работает с крайне низкой производительностью, чтобы достичь даже незначительного результата, вынужден совершать титанические усилия.

Признак 37

Способен успешно выполнять самые сложные задания, справляется с работой практически любой сложности.

Справляется с работой достаточно высокой сложности.

Справляется с работой средней сложности, но может иногда решать и более сложные задачи.

Хорошо справляется лишь с работой не очень большой сложности.

Не справляется со сложными заданиями, может выполнить лишь относительно простые.

Способен выполнить лишь самые примитивные задания.

Признак 38

По возможности старается игнорировать все приказы и распоряжения, идущие "сверху", считая их заведомо вредными, глупыми, ненужными.

Часто излишне критично относится к приказам и распоряжениям, идущими "сверху", хотя иногда и несколько не критично.

Часто не критично относится к приказам и распоряжениям, идущим "сверху", считая, что "сверху" виднее.

Абсолютно не критично относится к приказам и распоряжениям, идущим "сверху", готов принять на веру даже самый неразумный приказ или распоряжение.

Признак 39

Чрезмерно исполнительен и послушен, любую просьбу или совет вышестоящего лица воспринимает как приказ и принимается выполнять, даже если видит более рациональное решение.

Излишне исполнительен, даже в пустяковом вопросе боится отклониться от буквы приказа.

Исполнительен, может иногда даже слишком.

В целом дисциплинирован, хотя иногда не совсем оправданно отклоняется от приказа.

Не совсем дисциплинирован, иногда не выполняет приказа без всяких к тому оснований.

Крайне недисциплинирован, выполняет приказы по своему усмотрению, не считая себя к тому обязанным.

Признак 40

Всегда находит возможность выполнить любое задание как можно лучше, постоянно показывает очень высокое качество работы.

Качество выполнения заданий хорошее.

Качество выполнения заданий вполне приемлемое.

Качество выполнения заданий не всегда высокое.

Качество выполнения заданий низкое.

Любое задание выполняет настолько небрежно, с таким низким качеством, что встает вопрос, выполнено ли оно вообще.

Признак 41

Работает практически всегда без ошибок.

Работает в основном без ошибок.

Редко допускает в работе ошибки, да и то незначительные.

Изредка допускает в работе ошибки.

Часто допускает в работе ошибки, иногда довольно грубые.

Постоянно допускает в работе грубейшие ошибки.

Признак 42

Способен решать все вопросы, касающиеся его работы, совершенно самостоятельно, не ожидая чьей-либо подсказки или указаний.

В основном способен решать большинство вопросов, касающихся его работы, самостоятельно, не дожидаясь подсказки или указания.

В основном способен решать большинство вопросов, касающихся его работы, самостоятельно, не дожидаясь подсказки или указания.

Может решать многие вопросы, касающиеся его работы, более или менее самостоятельно.

Многие вопросы, связанные с его работой, не способен решать самостоятельно, нуждается в некоторой помощи, подсказках и указаниях.

Вопросы, связанные с его работой, не способен решать самостоятельно, нуждается в помощи, подсказках, указаниях.

Не способен решать самостоятельно даже самые простые вопросы, связанные с его работой, постоянно нуждается в помощи, подсказках, указаниях.

Признак 43

Крайне самонадеян, постоянно переоценивает свои возможности, не желает слушать разумных советов, опыт его ничему не учит.

Излишне самонадеян, часто переоценивает свои возможности.

Иногда немного переоценивает свои возможности, излишне уверен в себе.

Иногда недооценивает свои возможности, не уверен в себе.

Недостаточно верит в свои силы, часто недооценивает свои возможности.

Крайне не уверен в себе, постоянно недооценивает свои возможности.

Признак 44

Обладает поразительной изобретательностью и находчивостью, умеет выбраться из безвыходного положения.

Изобретателен и находчив, для достижения цели способен найти выход из весьма трудных положений.

Способен для достижения цели проявить определенную изобретательность и находчивость.

Иногда не хватает изобретательности и находчивости для достижения цели.

Изобретательности и находчивости явно не хватает.

Не способен проявить хоть в какой-то мере изобретательность и находчивость, чтобы обойти пустяковое препятствие.

Признак 45

Крайне настойчив, упорен и цепок, не останавливается, пока не достигнет цели или не разберется в каком-то деле досконально.

Довольно настойчив, упорен, цепок, не любит останавливаться, пока не до-

ведет дело до конца или не разберется в каком-либо вопросе.

В важных случаях способен проявить достаточную настойчивость и упорство, чтобы довести дело до конца.

Иногда не хватает настойчивости и упорства, чтобы довести дело до конца или хорошо разобраться в каком-то вопросе.

Обычно не хватает настойчивости и упорства, чтобы довести дело до конца или хорошо разобраться в каком-то вопросе.

Даже в важных случаях не способен хоть в какой-то мере проявить настойчивость и упорство, чтобы довести дело до конца, все начинает и ничего не заканчивает.

Признак 46

Исключительно упрям, не изменяет своей точки зрения, даже если самому очевидна ее абсурдность.

Довольно упрям, неохотно меняет свое мнение, даже когда оно явно неверно.

Несколько упрям, неохотно меняет свое мнение.

Иногда под давлением "сверху" может изменить свое мнение.

Если оказывают давление, легко меняет свое мнение.

Крайне легко меняет свое мнение, достаточно самого небольшого давления.

Признак 47

Слишком считается с интересами других людей, боясь кого-либо обидеть, работает по принципу "и вашим и нашим".

Свои поступки иногда излишне соотносит с интересами других людей во вред делу.

Свои поступки всегда соотносит с интересами других людей, может быть иногда излишне.

Обычно считается с интересами других людей, может быть иногда недостаточно.

Мало считается с интересами работающих с ним людей.

Совершенно не считается с интересами работающих с ним людей, ради других не причинит себе даже пустякового неудобства.

Признак 48

Всегда все делает вовремя, всегда укладывается в срок, совершенно не причиняя беспокойства другим.

Обычно все делает вовремя и укладывается в срок, на него можно положиться.

В важных случаях то, что нужно, делает в срок и других людей не подводит.

Не всегда все делает вовремя, иногда не укладывается в срок, но в особо ответственных случаях старается не подводить других.

Частенько не успевает что-либо сделать вовремя, не укладывается в срок и подводит этим других людей.

Постоянно не успевает что-либо сделать вовремя, не укладывается в срок и подводит этим других людей, на него совершенно невозможно положиться.

Признак 49

Свои обещания выполняет, других людей не подводит, „дав слово держит его“.

Обычно свои обещания выполняет и других не подводит.

Свои обещания обычно старается выполнить, особенно в важных случаях.

Свои обещания иногда не выполняет.

Часто не выполняет своих обещания и подводит этим других людей.

Постоянно не выполняет своих обещаний и даже не стремится этого делать; данное слово для него ничего не значит.

Признак 50

Готов отвечать за свои поступки, скорее примет вину на себя, чем подведет товарищей.

Обычно отвечает за свои поступки, признает свою вину, если виноват.

Отвечает за свои поступки, хотя и неохотно, но признает свою вину.

Неохотно признает свою вину, даже если действительно виноват.

Обычно не признает свою вину, даже если действительно виноват, старается переложить ответственность на других.

Никогда не признает своей вины и всеми способами перекладывает ответственность на других людей, как бы ни был виноват.

Признак 51

Может мгновенно ухватить суть вопроса, сразу понять, в чем дело, никогда не путается в мелочах.

Способен быстро разобраться в сути вопроса и выделить главное.

Способен при рассмотрении того или иного вопроса выделить главное.

Не всегда способен при рассмотрении того или иного вопроса выделить главное.

Часто при рассмотрении того или иного вопроса не умеет выделить главное, путается в мелочах.

Не умеет выделить главное, постоянно путается в мелочах, простую вещь надо двадцать раз объяснять.

Признак 52

Стремится по любым вопросам высказывать собственное мнение, даже по таким, в которых абсолютно не разбирается.

Часто высказывает собственное мнение, даже по таким вопросам, в которых не очень разбирается.

Обычно высказывает свое мнение, иногда даже в тех случаях, когда оно не очень хорошо продумано.

Редко высказывает собственное мнение, даже в тех случаях, когда он его имеет.

Обычно избегает высказывать собственное мнение, даже по непринципиальным вопросам.

Даже по пустяковым вопросам не имеет собственного мнения.

Признак 53

Всегда охотно оказывает помощь товарищам по работе, не жалеет для этого своего времени и сил.

Охотно оказывает помощь товарищам по работе.

Не отказывает в помощи товарищам по работе, если к нему обращаются.

Не всегда и неохотно оказывает помощь товарищам по работе.

Не любит оказывать помощь товарищам по работе, по возможности старается избежать этого.

Никогда не оказывает помощь товарищам по работе, скорее склонен им препятствовать.

Признак 54

Исключительно вежлив и корректен, никогда не позволит бестактность по отношению к другим.

Вежлив и корректен в отношении с окружающими.

Достаточно вежлив и корректен в отношении с окружающими.

Не всегда достаточно вежлив и корректен в отношениях с окружающими.

Иногда позволяет себе грубость или бестактность по отношению к другим людям, не способен дать надлежащий отпор.

Признак 55

Исключительно строго придерживается установленного порядка решения тех или иных вопросов, даже в крайнем случае не пойдет на его нарушение.

Строго придерживается установленного порядка решения тех или иных вопросов.

Как правило, стремится придерживаться установленного порядка при решении тех или иных вопросов.

Не всегда строго придерживается установленного порядка решения тех или иных вопросов, находя оправдание его нарушению.

Часто решает те или иные вопросы в обход установленного порядка, даже если дело проще решить законным путем,

Признак 56

Ведет трезвый образ жизни, не курит активно пропагандирует здоровый образ жизни и положительно влияет на окружающих.

Ведет трезвый образ жизни и не курит.

Ведет здоровый образ жизни.

Иногда несколько злоупотребляет алкоголем, но на работе это не сказывается.

Часто злоупотребляет алкоголем, что в известной степени сказывается на работе.

Слаб к спиртному, большой любитель и организатор разного рода выпивок, своим поведением разлагает коллектив.

Признак 57

Имеет высокий культурный уровень, образован, эрудированный, интеллигентный человек.

Имеет высокий культурный уровень.

Имеет вполне приемлемый культурный уровень.

Уровень культуры не очень высок.

Уровень культуры довольно низок.

Имеет крайне низкий культурный уровень, примитивные интересы и потребности.

Признак 58

В моральном отношении безупречен, очень скромн в быту, является моральной опорой и примером для других.

В моральном отношении безупречен, скромн в быту.

Морально устойчив и скромен в быту.

В отношении морали и быта не безупречен, но не безнадежен.

В отношении морали и быта имеет определенные недостатки.

Весьма распушен в моральном отношении.

Признак 59

Пользуется большим и заслуженным авторитетом в коллективе, уважением всех работников.

Имеет большой авторитет в коллективе.

Имеет определенный авторитет в коллективе.

Имеет некоторый авторитет в коллективе, но не у всех.

Не пользуется в коллективе достаточным авторитетом и уважением.

Совершенно не пользуется авторитетом в коллективе, и это заметно сразу же по отношению окружающих.